

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

AZ EUROTRIP UTAZÁSI IRODA KFT. ÁLTAL SZERVEZETT AUTÓBUSZOS UTAZÁSOKRA

I. BEVEZETÉS

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya az **Eurotrip Utazási Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Utazásszervező) által összeállított és Utazónak értékesítésre felkínált utazási csomag(ok)ra és az utazási csomagnak és utazási szolgáltatásegyüttesnek nem minősülő utazási szolgáltatás(ok)ra terjed ki.

AZ UTAZÁSSZERVEZŐ ADATAI

- cégnév: Eurotrip Utazási Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság;
- rövidített cégnév: Eurotrip Utazási Iroda Kft.;
- székhely: 1106 Budapest, Fehér út 10. 1/107.;
- cégjegyzékszám: 01-09-345331;
- nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága;
- adószám: 27032514-2-42;
- telefonszám: +36-70-770-7459;
- e-mail címe: utazas@eurotrip.hu;
- honlap: www.eurotrip.hu;
- nyilvántartási szám: U001889;
- engedélyezési és nyilvántartó hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala

BIZTOSÍTÁST NYÚJTÓ BIZTOSÍTÓ ADATAI ÉS A BIZTOSÍTÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

- cégnév: Európai Utazási Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság;
- székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38.;
- adószám 12185960-4-44;
- telefon: +36-1-452-3313;
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@eub.hu.

Biztosítási kötvény az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII.23.) Kormányrendelet alapján meghatározott vagyoni biztosíték szolgáltatására, valamint a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 6/F. § (4) bekezdésében és a rendelet 9/A. §-ában meghatározott kötelező biztosításra vonatkozó kezesi biztosítás tárgyában a kötvény száma: KT-KE-1643-20230915.

A belföldi utazásszervezői tevékenységre szóló vagyoni biztosíték biztosítási összege: 500.000 Ft, azaz ötszáz-ezer forint; nemzetközi utazásszervezői tevékenységre szóló vagyoni biztosíték biztosítási összege: 54.000.000 Ft, azaz ötvennégy millió forint; belföldi utazásszervezői tevékenységre utazók hazaszállítására és a kényszerű tartózkodás költségeinek fedezésére vonatkozó biztosítás biztosítási összege: 100.000 Ft, azaz egyszáz-ezer forint; nemzetközi utazásszervezői tevékenységre utazók hazaszállítására és a kényszerű tartózkodás költségeinek fedezésére vonatkozó biztosítás biztosítási összege: 5.400.000 Ft, azaz ötmilliónégyszáz-ezer forint.

A vagyoni biztosíték területi hatálya az Utazásszervező által belföldre és külföldre szervezett valamennyi utazás által érintett terület.

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A jelen ÁSZF a hatálya alá tartozó Szerződésre irányadó, ezen Szerződés részét képezi, az egyedi Szerződés eltérő és kifejezett rendelkezésének hiányában. A Szerződés megkötését megelőzően az Utazó a jelen ÁSZF tartalmát megismerte, a Szerződés aláírásával azt elfogadta, melynek megfelelően jelen ÁSZF teljeskörűen alkalmazandó a Szerződő Felek kötelmére. Amennyiben felek között egyedi Szerződés nem jött létre, a jelen ÁSZF-ben foglaltak az irányadóak.
2. A Szerződésben nagy kezdőbetűvel rendelkező kifejezések, definíciók a jelen ÁSZF-ben azonos jelentéssel bírnak, amennyiben a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik.
3. A jelen ÁSZF 2024. 08.01. napjától hatályos, és hatályon kívül helyez minden korábbi változatot. Az Utazásszervező fenntartja a jogot a jelen ÁSZF időről-időre történő módosítására és/vagy ezek további feltételekkel történő kiegészítésére, és vállalja, hogy a fentiekről azok hatályba lépését megelőzően legalább tizenöt nappal email útján kapcsolattartóján keresztül tájékoztatja az Utazót. A jelen ÁSZF visszavonásig, illetve módosításának hatályba lépéséig marad jelen tartalommal hatályban. Amennyiben az Utazó a módosításokkal, kiegészítésekkel nem ért egyet, erről azok tervezett hatályba lépését megelőzően az Utazásszervezőhöz legalább email útján eljuttatott nyilatkozatával köteles értesíteni, a Felek ezt követően egyeztetéseket folytatnak a közöttük fennálló jogviszony minkét fél számára elfogadható rendezése érdekében.
4. Az Utazásszervező által szervezett utazásokra a jelen ÁSZF mellett Magyarország Polgári Törvénykönyve, valamint a 472/2017. (XII. 28.) Kormányrendelet (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1700472.kor>) rendelkezései az irányadóak. Az ÁSZF és az Utazási Szerződés, a weboldalon publikált Utazási csomagra vonatkozó tájékoztató, valamint ezek mellékletei együttesen képezik az Utazási Szerződés tartalmát, feltételeit és rendelkezéseit. Mindazok a prospektusok, leírások, ismertetők, amelyek nem az Utazásszervező ad ki vagy bocsát az Utazó rendelkezésére, illetve az Utazók egyedi kérései nem képezik az Utazási Szerződés részét és azok az Utazásszervezőre nézve kötelezettséget nem keletkeztetnek, azok teljesítéséért az Utazásszervező nem felelős. Amennyiben az Utazásszervező valamely szolgáltató megbízásából eljárva csak közlekedési eszköz igénybevételére jogosító jegyet (transzfer, busz, stb.) értékesít, akkor arra nem a jelen ÁSZF, hanem az adott szolgáltató irányadó szerződési feltételei érvényesek!

III. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, MÓDOSÍTÁSA, ENGEDMÉNYEZÉSE

1. Az utazási szerződés az Utazási Szerződés és az ÁSZF Utazó részére történő átadásával vagy elektronikus úton való megküldésével (ideértve elektronikus úton való közvetlen elérhetőségének megadását is), az Utazási Szerződés és az ÁSZF Utazó általi elfogadásával és aláírásával, az aláírt Utazási Szerződés és ÁSZF Utazásszervező részére történő visszajuttatásával vagy az Utazásszervező honlapján keresztül történő jelentkezés esetén a jelentkezési lap kitöltésével ráutaló magatartással, valamint a részvételi díj előlegének befizetésével jön létre. A szolgáltatás tartalmát (az Utazó által megrendelt szolgáltatás(ok) meghatározása, szolgáltatás igénybevételének helye, ideje, részvételi díj teljes összege, fizetésének módja, a díj módosításának lehetőségére vonatkozó tájékoztatás) valamint egyéb feltételeket és fontos információkat az Utazásszervező által üzemeltetett honlapon közzétett online ajánlat, a megrendelés visszaigazolása, illetve a jelen ÁSZF és a honlapon publikált Általános Utazási Tájékoztató tartalmazza.

2. Az Utazásszervező fenntartja magának a jogot, hogy az általa meghirdetett utazások feltételeit és programját tartalmazó tájékoztatójában foglaltaktól – kivételesen, indokolt esetben – eltérjen. Az Utazásszervező jogosult az Utazási Szerződésben meghatározott szolgáltatásokat más, minőségben és értékben megfelelő szolgáltatásokkal helyettesíteni, melyről az Utazót haladéktalanul tájékoztatja. Az Utazási Szerződés módosításakor a megkötésére vonatkozó szabályok szerint kell eljárni.
3. Az Utazó egyéni felelőssége, hogy a jelentkezést megelőzően megismerje a célország beutazási feltételeit és azoknak az utazás időpontjában teljes körűen eleget tegyen. Az Utazásszervező a Külgazdasági és Külügyminisztérium Konzuli Szolgálat célországra vonatkozó hatályos utazási feltételeit minden utazása leírásánál elérhetővé teszi és ezek be nem tartásából eredő károkért semmilyen kártérítési felelősséget nem vállal.
4. A jelentkezési lapon az Utazó által feltüntetett adatok valóságáért, helytállóságáért minden felelősség az Utazót terheli. Amennyiben nem személyesen az Utazó, hanem javára harmadik személy foglalja le az utat, az Utazási Iroda nem köteles vizsgálni, hogy e harmadik személy jogszerűen képviseli-e az Utazót, valamint, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek-e. Az Utazót terhelő kötelezettségek és felelősség az Utazó javára szerződést kötő harmadik személyt, mint Megrendelőt terhelik, és ő írja alá az utazási szerződést is; a jogok pedig az Utazót illetik, illetve a kötelezettségek és a felelősség az Utazó első fellépését követően az Utazót terhelik. Az Utazó a fellépésével az utazási szerződést és a Megrendelő addigi intézkedéseit magára nézve kötelezőnek tekinti. A jogosultságokról és kötelezettségekről az Utazót a Megrendelő köteles tájékoztatni.
5. Az Utazó az Utazási Szerződés szerinti utazásban való részvétel jogát legfeljebb az utazási csomag megkezdésének napját megelőző 7. napig jogosult olyan harmadik személy részére engedményezni, aki megfelel az Utazási Szerződésben meghatározott utazási feltételeknek. Az engedményezésről az Utazó haladéktalanul köteles az Utazásszervezőt tájékoztatni. Az engedményezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségeikért és az engedményezésből eredő igazolt többletköltségeikért az engedményező és az engedményes egyetemlegesen felel. Az Utazási Szerződés lényeges feltételeinek (pl. időpont, szálloda, úti cél) Utazó által kezdeményezett módosítása lemondásnak minősül az Utazó részéről, és csak a lemondási feltételekben meghatározott bánatpénz megfizetése és új foglalás készítése mellett van rá lehetőség. Az utazás engedményezése esetén 10.000 Ft/fő módosítási díj fizetendő Utazásszervező részére.
6. A foglalás módosítása és a befizetett részvételi díj előleg vagy teljes részvételi díj beszámítása ugyanazon utazás másik (korábbi vagy későbbi) időpontjára vagy másik utazásra nem lehetséges. Ez esetben az utazási szerződés Utazó általi felmondási szabályai érvényesek és a másik időpontra történő foglalás új foglalásnak minősül.
7. Amennyiben a Szerződés és/vagy az ÁSZF bármely része bármely időpontban az alkalmazandó jog alapján jogszabály-ellenes, érvénytelen vagy végrehajthatatlan vagy azzá válik, vagy hiányos vagy azzá válik, az sem a Szerződés és/vagy az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát, sem pedig a Szerződés és/vagy az ÁSZF bármely rendelkezésének más joghatóság joga alapján fennálló jogszerűségét, érvényességét vagy kikényszeríthetőségét nem befolyásolja vagy érinti hátrányosan. A felek minden elégtelen (vagy hiányos) rendelkezést egy olyan érvényes, alkalmazható és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítenek vagy egészítenek ki, amely alapján az új rendelkezés a felek által korábban az elégtelen (vagy hiányos) rendelkezéssel elérni kívánt közös jogi és gazdasági célnak az alkalmazandó jog által lehetővé tett legteljesebb mértékben megfelel.

IV. A RÉSZVÉTELI DÍJ

1. A részvételi díj magában foglalja a meghirdetett utazásban megjelölt szolgáltatások árát, az Utazásszervező szervezési díját, valamint az általános forgalmi adó összegét. Az Utazásszervező által értékesített utazási csomagok, szolgáltatásegységek, utazási szolgáltatások közvetített szolgáltatásokat tartalmaznak. A részvételi díj nem tartalmazza a külön igénybe vehető szolgáltatások és felárak és egyéb kötelező terhek (pl. az üdülőhelyi díjak), különböző belépőjegyek és fakultatív programok árát.
2. A részvételi díj végleges megállapítása a szerződés megkötésekor történik. A díj meghatározása nem a napok számától, hanem az igénybe vett szolgáltatásoktól függ. Az indulás és érkezés napja nem mindig jelent teljes napot, a késés, menetrendváltozás miatti időtartam módosulás nem jár árcsökkenéssel, illetve kártérítési kötelezettséggel.
3. A részvételi díj nem foglal magában ülőhelyfoglalási szolgáltatást. Amennyiben Utazó az Utazásszervező által szervezett autóbuszos utazáson fix ülőhelyet szeretne választani az adott utazásra, ezt a jelentkezési űrlapon tudja jelezni és kiválasztani. A fix ülőhely szolgáltatás díja 4.000 Ft/fő.
4. Az Utazási Szerződés Utazó általi módosítása – a már megrendelt szolgáltatások vonatkozásában – a visszaigazolást követően 2.500 Ft/fő módosítási díj ellenében lehetséges. Ilyen módosításnak minősül különösen a már regisztrált utazók nevének és adatainak helyesbítése, a felszállási hely módosítása, szobaigény módosítása vagy ezekhez hasonló, a foglalást érintő részleges módosítás.
5. Az utazás teljes vagy részleges engedményezése, azaz más személy(ek) részére történő átruházása esetén, amennyiben erre a részvételi díj előlegének vagy teljes összegének befizetését követően kerül sor, 10.000 Ft/fő módosítási díj fizetendő. Az utazás indulási időpontját megelőző 7 napon belül engedményezés, továbbá a foglalás egészének vagy egy részének módosítása egyáltalán nem lehetséges.
6. Az Utazási Szerződés megkötésekor előleg címén a részvételi díj és a kapcsolódó költségek legfeljebb 40 %-ának befizetése követelhető. Ettől a rendelkezéstől el lehet térni, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ró az Utazásszervezőre. Az Utazási Szerződés alapján fizetendő teljes összeg megfizetését az Utazásszervező legkorábban az utazás megkezdése előtt 30 nappal igényelheti, kivéve, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés alapján ennél korábbi teljesítésre van szükség.
7. Ha az Utazási Szerződés megkötésére az utazás megkezdése előtti 30 napon belül kerül sor, az Utazó a teljes összeget köteles a jelentkezéssel egyidejűleg megfizetni az Utazásszervező részére.
8. Ha az Utazó a részvételi díj, valamint a kapcsolódó kötelező költségek teljes összegét határidőre nem fizeti be, az utazásszervező a szerződéstől elállhat, az Utazó az utazáson nem vehet részt. Az Utazó ez esetben köteles az Utazásszervező kárát az utazás lemondására vonatkozó előírások figyelembevételével megtéríteni.
9. Az Utazó által fizetendő részvételi díj az utazás megkezdését megelőző 20 napon belül nem emelhető. Az Utazásszervező – legfeljebb az utazás kezdő időpontját megelőző huszadik napig – kizárólag az alábbi költségek emelkedése esetében jogosult az Utazó által az Utazási Szerződés alapján fizetendő díjat megemelni: szállítási költségek (ideértve az üzemanyagköltségek), illetve deviza forintárfolyamának emelkedése; vagy az Utazási Szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülőhelyi díj, stb.) emelkedése esetén.

10. A díjmelés mértékének arányosnak kell lennie a költségek emelkedésének mértékével, és a módosított szerződésben pontosan meg kell határozni a megváltozott díj számításának módját. Ha az emelés mértéke a 8%-ot meghaladja, az Utazó az erről kapott értesítéstől számítva 3 napon belül írásban tett nyilatkozattal elállhat a szerződéstől a befizetett összeg teljes visszafizetése mellett. Az Utazásszervező a díjmelés indokát az Utazóval a díjmelés közlésével egyidejűleg közli.
11. Az Utazásszervező részvételi díjai és annak járulékos költségei 1 EUR = 420,- HUF MNB deviza középfolyamig és 1 liter = 800,- Ft piaci gázolajárig érvényesek. Az Utazásszervező vállalja, hogy amennyiben fenntartja magának a díjmelés jogát, abban az esetben az Utazó díjcsökkentésre jogosult, ha a költségek jelentősen csökkennek.
12. Az Utazásszervező fenntartja magának a jogot arra, hogy esetenként, üzletpolitikai szempontból kedvezményes (az Utazási Szerződésben megjelölt részvételi díjnál alacsonyabb összegű, vagy ugyanazon részvételi díjért emelt szintű, illetve többszolgáltatásokat is magába foglaló) akciót hirdessen meg. Ebben az esetben az Utazó és az Utazásszervező között korábban létrejött Utazási Szerződés feltételei nem módosulnak, és a korábban jelentkezett és szerződött Utazóknak semmiféle visszatérítés nem jár, a korábban szerződött Utazók részére az időközben meghirdetett kedvezmények nem biztosíthatók.

V. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA, FELMONDÁSI FELTÉTELEK

1. Az Utazó az Utazási Szerződést írásban tett nyilatkozattal az utazás megkezdése előtt bármikor felmondhatja. A felmondás napjának az számít, amikor az írásbeli felmondás az Utazásszervezőhöz megérkezik. Amennyiben az Utazó a saját érdekkörében felmerült okból mond fel, köteles az Utazásszervezőnek a teljes összeg (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) százalékában kifizetett bánatpénzt fizetni az alábbiak szerint:

Az utazást megelőző

- 61. napig történő felmondás esetén 10.000 Ft/fő;
 - 60-45. nap közötti felmondás esetén a teljes összeg (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) 10 %-a, de legalább 10.000 forint/fő;
 - 44-25. nap közötti felmondás esetén a teljes összeg (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) 40 %-a, de legalább 10.000 forint/fő;
 - 24-11. nap közötti felmondás esetén a teljes összeg (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) 75 %-a, de legalább 10.000 forint/fő;
 - 10 napon belüli felmondás, vagy meg nem jelenés esetén a teljes összeg (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) 100 %-a.
2. Ha az Utazásszervező az Utazási Szerződés lényeges feltételét az indulás előtt, tőle független, elháríthatatlan külső okból (vis maior) kívánja módosítani, erről az Utazót haladéktalanul köteles tájékoztatni. Ebben az esetben az Utazó jogosult a szerződéstől következmények (pl. bánatpénz) nélkül elállni, vagy dönthet úgy is, hogy a módosított feltételek mellett utazik el. Utóbbi esetben a felek a szerződést közös megegyezéssel módosítják, ideértve a részvételi díj esetleges változását is. Az Utazó köteles döntéséről az Utazásszervezőt haladéktalanul értesíteni.

Nem minősül a szerződés lényeges módosításának, és nem jogosít elállásra:

- a tranzitútvonal módosítása,

- a közlekedési eszköz típusának változása azonos kategórián belül,
- az azonos vagy magasabb kategóriájú szálláshely cseréje,
- a menetrend változása,
- a programok sorrendjének megváltoztatása, felcserélése, amennyiben ezek nem csökkentik érdemben a szolgáltatás értékét és nem ellentétesek az Utazó jogos érdekeivel.

Az Utazásszervező az utazás megkezdését követően a szerződést egyoldalúan nem módosíthatja, kivéve, ha vis maior körülmény következtében az eredeti szerződéses tartalom teljesítése lehetetlenné vált, és az Utazó érdekeit figyelembe véve az azonnali módosítás elkerülhetetlen.

3. Ha az Utazásszervező nem az Utazó érdekkörében felmerült okból áll el a szerződéstől, az Utazó az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az Utazásszervezőnek lehetősége van. Ha az Utazásszervező által felajánlott helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, az Utazásszervező köteles a díjkülönbözetet az Utazónak megtéríteni. Ha az Utazásszervező helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy az Utazó a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az Utazásszervező köteles a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére.
4. Az Utazó az utazási csomag megkezdését megelőzően bánatpénz fizetése nélkül jogosult felmondani az utazási csomagra vonatkozó szerződést, ha a célállomás helyén vagy annak közvetlen közelében, – amennyiben a célállomás, vagy annak közvetlen környezetében a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célországokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre került – olyan elháríthatatlan és rendkívüli körülmények merülnek fel, amelyek az utazási csomag teljesítését jelentős mértékben befolyásolják, vagy lényegesen befolyásolják az Utazók célállomásra való szállítását. Az utazási csomagra vonatkozó szerződés e szerinti felmondása esetén az Utazó az utazási csomag ellenértékeként befizetett teljes díj visszafizetésére jogosult, további kártérítést azonban nem követelhet.
5. Az Utazásszervező kártérítési kötelezettség nélkül jogosult felmondani az utazási csomagra vonatkozó szerződést és köteles visszafizetni az Utazónak az utazási csomag ellenértékeként befizetett teljes díjat, ha
 - az utazási csomagra jelentkezett személyek száma nem éri el az ajánlatban vagy a szerződésben meghatározott minimális létszámot (30 fő) és az Utazásszervező a szerződés felmondásáról az alábbiakban meghatározott határidőn belül értesíti az Utazót: 1) húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt a hat napnál hosszabb utak esetén, 2) hét nappal az utazási csomag megkezdése előtt a kettő és hat nap közötti időtartamú utak esetén, 3) 48 órával az utazási csomag megkezdése előtt, a két napnál rövidebb utak esetén.
 - az Utazásszervezőt elháríthatatlan és rendkívüli körülmények gátolják a szerződés teljesítésében, és indokolatlan késedelem nélkül, az utazási csomag megkezdése előtt értesíti az Utazót a szerződés felmondásáról.
6. Az Utazásszervező az Utazó részére való visszatérítést haladéktalanul, de legkésőbb az utazási csomagra vonatkozó szerződés felmondását követő 14 napon belül kell teljesítenie.

VI. HIBÁS TELJESÍTÉS, FELELŐSSÉG, KÁRTÉRÍTÉS, PANASZ

1. Az Utazási Szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítéséért az Utazásszervező felel, valamint köteles segítséget nyújtani az Utazó számára, ha az utazás során nehéz helyzetbe kerül. Ha az Utazásszervező a vállalt szolgáltatást nem az Utazási Szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a szolgáltatás díját (a részvételi díjat) arányosan leszállítani. Az Utazásszervező nem kötelezhető a szolgáltatás díjának (részvételi díjnak) leszállítására vagy visszafizetésére, ha az Utazó a szolgáltatást vagy valamely részszolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okból nem veszi igénybe.
2. Az Utazásszervező felel az Utazási Szerződés nem-teljesítéséből, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a nem-teljesítés, illetve a hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, így különösen, ha a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az Utazó magatartására vezethetők vissza, vagy ha a hiba olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az Utazási Szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát az Utazásszervező ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy vis maior esetén.
3. Ha az utazás megkezdését követően az Utazásszervező az Utazási Szerződésben meghatározott szolgáltatás jelentős részét nem tudja teljesíteni, köteles azokat más megfelelő, hasonló értékű részszolgáltatással pótolni. Ha az ilyen részszolgáltatás értéke a nem teljesített részszolgáltatás értékét meghaladja, a költségkülönböt az Utazóra nem hárítható át. Ha az Utazásszervező ilyen helyettesítő részszolgáltatást nem tud nyújtani, vagy az Utazó azt indokoltan nem fogadja el, az Utazásszervező - amennyiben az Utazó erre igényt tart - köteles gondoskodni az Utazónak az utazás kiinduló helyére vagy az Utazó által elfogadható, a célországban található más visszaérkezési helyre történő szállításáról, ennek költségeit viselni, és az igénybe vett részszolgáltatások értékével csökkentett befizetett díjat visszafizetni.
4. Az Utazó köteles a hibás teljesítéssel kapcsolatos kifogását haladéktalanul jelezni az Utazásszervező helyi képviselőjének, ennek hiányában a helyszíni szolgáltatónak. A helyi képviselő a kifogást továbbítja a szolgáltató felé, valamint jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek egy példányát az Utazónak átadja. A helyszínen készült jegyzőkönyv átvétele nem minősül a kifogás elismerésének. Ha a kifogás a helyszínen nem rendezhető, vagy nincs elérhető képviselő, az Utazó az Utazásszervezőt is haladéktalanul tájékoztatni köteles a +36-70-589-5245 telefonszámon.

A helyszíni bejelentés elmaradása önmagában nem zárja ki, hogy az Utazó a hibás teljesítésből eredő igényét érvényesítse, azonban a késedelmes bejelentésből eredő károkért az Utazó felelősséggel tartozik.

Amennyiben a kifogásokat a helyszínen nem rendezték, az Utazó a hibás teljesítésből eredő igényeit a hazaérkezést követő 5 munkanapon belül az Utazásszervezőnél írásban, a rendelkezésre álló jegyzőkönyv és egyéb dokumentumok csatolásával nyújthatja be. Az Utazásszervező a határidőben beérkezett panaszokra 30 napon belül válaszol.

Az Utazásszervező nem vállal felelősséget az Utazó által a helyszínen, külső szolgáltatóknál befizetett fakultatív programok hibás teljesítéséért.

5. Az Utazásszervező az Utazási Szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelősségét a részvételi díj összegének háromszorosában korlátozza. Az Utazásszervező a szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett közreműködő magatartásáért úgy felel mintha maga járt volna el, kivéve, ha a közreműködő felelősségét jogszabályban kihirdetett nemzetközi egyezmény korlátozza.
6. Az Utazásszervező tájékoztatja az Utazót, hogy a légi személyszállítás szabályairól rendelkező 25/1999. (II.12.) Kormányrendelet alapján a légi személyszállításra vonatkozó szerződés az Utazó és a légitársaság között jön létre akkor is, ha a repülőjegy foglalása, megvásárlása az Utazásszervező közreműködésével történik.

7. Az Utazásszervező felelősségét az alábbi nemzetközi fuvarozással kapcsolatos egyezmények korlátozzák még: 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett Montreali Egyezmény, az 1986 évi 2. törvényerejű rendelettel kihirdetett Berni Nemzetközi Fuvarozási Egyezmény, 889/2002/EK rendelettel módosított 2027/97/EK rendelet, az Európai Parlament és a Tanács 261/2004/EK rendelete. Az utazás során az Utazó által harmadik személynek okozott kárért az Utazó közvetlenül felelős.

VII. IRÁNYADÓ JOG, JOGVITÁK RENDEZÉSE, JOGHATÓSÁG KIKÖTÉSE

1. A jelen Szerződésre – ideértve annak összes mellékletét és a hozzá kapcsolódó valamennyi ügyet – Magyarország törvényei és egyéb jogszabályai irányadók, a Szerződés azok alapján értelmezendő (az említett ország jogválasztásra vonatkozó szabályainak figyelembe vétele nélkül).
2. A jelen Szerződésből eredő, illetve az ahhoz kapcsolódó perek és eljárások tekintetében a magyar bíróságok kizárólagos illetékességgel rendelkeznek. A felek ezúton kifejezetten és visszavonhatatlanul (i) elfogadják az említett bíróságok kizárólagos illetékességét az ilyen perek és eljárások tekintetében, továbbá (ii) a törvény által lehetővé tett legteljesebb mértékben lemondanak arról, hogy illetékesség hiányára hivatkozva ne fogadják el az adott bíróság eljárását. Függetlenül az ezzel ellentétes rendelkezésektől, amennyiben ez a Szerződés vagy bármely Megbízási Szerződés angol és helyi nyelven kerül aláírásra, a két változat közötti eltérés esetén a magyar nyelvű változat irányadó.

VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. 18 év alatti kiskorú az utazáson csak nagykorú, felnőtt kísérő részvételével vehet részt.
2. Közlekedési eszközön, illetve szálláshelyen hagyott tárgyakért az Utazásszervező felelősséget nem vállal. A légitársaság, illetve a fuvarozó felelős a feladott poggyász megsemmisülése, elvesztése vagy megrongálása esetén keletkező károkért, amennyiben a kárt okozó esemény az autóbuszos utazás során következett be. A káresetet az Utazónak kell jelentenie a közlekedési társaság felé.
3. Autóbuszos utazás esetén, ha az utazás időtartama alatt technikai okok miatt (műszaki meghibásodás, rossz útviszonyok, torlódás, közúti baleset, határázár, stb.) jelentős késés következik be, ezekért az Utazásszervező semmilyen felelősség nem terheli. Az Utazásszervező kötelessége lehetőségeihez mérten intézkedni a hiba elhárításáról. Az Utazásszervező az útvonal megváltoztatásának jogát fenntartja.
4. Az Utazásszervező az utazás során azonnali hatállyal kizárhatja az utazásból azt az Utazót, aki magatartásával a többi utazót jelentős mértékben zavarja, a viselkedésével általános társadalmi normákat súlyosan sért és ezáltal az utazás lebonyolítását akadályozza vagy az utazás során kárt okoz. Az utazásból ilyen módon kizárt Utazó hazajutásáról saját költségén köteles gondoskodni. Az Utazásszervezőt ebben az esetben a teljes részvételi díj megilleti. Amennyiben az Utazó az utazás során bármely indulási időpontot jelentős késedelemmel elmulasztja, az oda- és hazautazásáról saját magának, saját költségén kell gondoskodnia.
5. Az Utazási Szerződés elfogadásával az Utazó hozzájárul ahhoz, hogy az Utazási Szerződés teljesítése kapcsán az Utazásszervezőnek átadott személyes adatait az Utazásszervező tárolja, kezelje. Az Utazásszervező, mint adatkezelő tájékoztatja az Utazót, hogy a szerződésben megadott saját és Utazótársai személyes adatait szerződés teljesítése jogcímén kezeli. A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülnek az Utazásszervező ügyfélszolgálatával kapcsolatos, könyvelési, adózási és számítástechnikai feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói részére. Az Utazásszervező tájékoztatja az

Utazót, hogy az Utazó személyes adatait a szolgáltatás nyújtásában közreműködőknek, adott esetben harmadik országba továbbítja. Az érintett természetes személy jogairól információk az Utazásszervező honlapján a jogi nyilatkozatok részben elérhető alábbi adatkezelési tájékoztatókban olvashatók: Adatkezelési tájékoztató a [www.eurotrip.hu](https://eurotrip.hu/wp-content/uploads/2024/06/Eurotrip_GDPR_adatkezesi_tajekoztato_weboldalra_2024.06.09.pdf) honlap üzemeltetése vonatkozásában: https://eurotrip.hu/wp-content/uploads/2024/06/Eurotrip_GDPR_adatkezesi_tajekoztato_weboldalra_2024.06.09.pdf és Adatkezelési tájékoztató az utasokat érintő adatkezelés vonatkozásában: https://eurotrip.hu/wp-content/uploads/2024/06/Eurotrip_GDPR_-utastajekoztato_2024.06.09.pdf

6. Az Utazó tudomással bír arról, hogy az utazás során az Utazásszervező fénykép és mozgókép felvételeket készíthet. Az Utazó az Utazási Szerződés elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy az Utazásszervező által készített, az Utazót esetlegesen ábrázoló fényképeket és mozgókép felvételeket a honlapján közzé tegye, valamint üzleti tevékenysége keretében, egyéb promóciós célokra használja. Jelen hozzájárulás nem vonatkozik a szemérem sértő, valamint az emberi méltóságot sértő felvételek közzétételére.
7. Az utazásokhoz szükséges úti okmányok (útlevél/személyi igazolvány, lakcímkártya, vízum) és a célországban való tartózkodáshoz kötelezően előírt minimális napi valutaellátmány biztosítása az Utazó feladata. Az Utazó vállalja továbbá, hogy az előírt egészségügyi követelményeknek az utazás megkezdéséig eleget tesz. Az úti okmányok hiányából, valamint a vám, deviza és egészségügyi rendelkezések be nem tartásából keletkezett károk miatt az Utazó semmilyen igényt nem támaszthat, illetve az Utazásszervező ebből eredő kárát (többletköltségét) köteles megtéríteni.
8. Az Utazó tudomásul veszi, hogy az Utazásszervező saját szervezésű és közvetített útjainak részvételi díja útlemondási biztosítást nem tartalmaz. Az Utazásszervező az Európai Utazási Biztosító Zrt. fakultatív stornó biztosítást ajánlja utasainak. Ha az utas útlemondási biztosítást köt, abban az esetben utazásképtelensége esetén köteles haladéktalanul írásban jelezni az Utazásszervező részére lemondási szándékát, valamint megküldeni az utazásképtelenségre vonatkozó kárbejelentő nyomtatványt és a lemondást alátámasztó igazolásokat a biztosítónak. Az útlemondási biztosítás összege Utazónak lemondás esetén sem jár vissza. Az útlemondási biztosítás mellett az Utazásszervező javasolja külön térítés ellenében bal-eset-, betegség-, poggyászbiztosítás (a továbbiakban: BBP biztosítás) megkötését is. A BBP biztosítás megkötésére a biztosítók által meghatározott feltételek szerint van lehetőség az utazás megkezdése előtt. BBP biztosítás hiányában az Utazót ért károkért teljes egészében az Utazót terheli a felelősség. Az Utazó az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy az esetlegesen megkötött útlemondási biztosításra, valamint a BBP biztosításra vonatkozó feltételeket megismerte, valamint a vonatkozó tájékoztatást megkapta és elfogadta, az abban foglaltakat magára és Utazótársaira nézve kötelezőnek tekinti. BBP és útlemondási biztosítás hiányában az Utazót ért károkért teljes egészében az Utazót terheli a felelősség. Az utasbiztosításokra és útlemondási biztosításokra vonatkozó szabályok és tájékoztatás az alábbi linken érhető el a www.eurotrip.hu honlapunk főoldal alsó részén (footer), továbbá valamennyi utazás programleírásánál található jelentkezési űrlapon.
9. Az Utazó az Utazási Szerződés elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy az Utazásszervező részére utazási ajánlatokat, valamint egyéb promóciós ajánlatokat küldjön az Utazási Szerződésben megadott elérhetőségekre postai, illetve elektronikus úton.
10. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerint az Utazó a lakóhelye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez (www.bekeltetes.hu) fordulhat, ha panaszügyének rendezését az Utazásszervezőnél megkísérelte, de az nem vezetett ered-

ményre. Az Utazásszervező panaszügyintézésének helyszíne a társaság székhelye: 1106 Budapest, Fehér út 10. 1/107. Az esetleges panasz a helyszínen felvett jegyzőkönyvvel, illetve a kárigényre vonatkozó egyéb dokumentumokkal együtt elektronikus úton is benyújtható az utazas@eurotrip.hu e-mail címen.

11. A Békéltető Testületek elérhetőségei a következők:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Telefonszám: 06-72-507-154 E-mail: info@baranyabekeltetes.hu Web: www.baranyabekeltetes.hu	Fejér Vármegyei Békéltető Testület Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefonszám: 06-22-510-310 E-mail: fmkik@fmkik.hu Web: www.bekeltetesfejer.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszám: 06-46-501-090 E-mail: bekeltetes@bokik.hu Web: www.bekeltetes.borsodmegye.hu	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszám: 06-96-520-217 E-mail: bekeltetotestulet@gyskik.hu Web: www.bekeltetesgyor.hu
Budapesti Békéltető Testület Illetékességi terület: Budapest Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111. Telefonszám: 06-1-488-2131 E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu Web: www.bekeltet.bkik.hu	Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Telefonszám: 06-52-500-710 E-mail: bekelteto@hbkik.hu Web: www.hbmbekeltetes.hu
Csongrád Vármegyei Békéltető Testület Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszám: 06-62-554-250/118 E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu Web: www.bekeltetes-csongrad.hu	Pest Vármegyei Békéltető Testület Illetékességi terület: Pest Vármegye Cím: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 331. Telefonszám: 06-1-792-7881 E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu Web: www.panaszrendezes.hu

12. Az Utazó elismeri, hogy az Utazásszervező

- jelen általános szerződési feltételeit (ÁSZF),
- adatkezelési tájékoztatóját a www.eurotrip.hu honlap üzemeltetése vonatkozásában,
- adatkezelési tájékoztatóját az utasokat érintő adatkezelés vonatkozásában,

- utazási csomagra vonatkozó tájékoztatóját a 472/2017 (XII. 28.) Korm. rendelet az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegüttesre vonatkozó szerződésekről alapján,
- az Európai Utazási Biztosító Zrt. BBP termékismertetőit, szerződési feltételeit és adatkezelési szabályzatát

megismerte és elfogadta.

Budapest, 2025. július 28.

Eurotrip Utazási Iroda Kft.